



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Carpe Diem met PK en opdrachtgever.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Offertes

1. De door Carpe Diem met PK gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtgever is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders aangegeven.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Carpe Diem met PK derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Carpe Diem met PK dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Carpe Diem met PK zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de afspraken tussen opdrachtgever en Carpe Diem met PK.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Carpe Diem met PK het recht bepaalde overeengekomen werkzaamheden, zonder overleg met de opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
3. Met Carpe Diem met PK gesloten overeenkomsten leiden voor Carpe Diem met PK tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Carpe Diem met PK gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Carpe Diem met PK verlangd kan worden.



Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, dan wel zal er een aanvullende overeenkomst worden opgesteld.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Carpe Diem met PK zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Carpe Diem met PK de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Carpe Diem met PK daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Carpe Diem met PK is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Carpe Diem met PK voor zichzelf of een vertegenwoordiger optreedt in een tucht-, civiele-, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Carpe Diem met PK zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7 Annulering coachingstraject

1. Nadat de overeenkomst voor een coachingstraject door beide partijen is ondertekend is eenzijdige annulering niet meer mogelijk. Bij verhindering door Carpe Diem met PK zal deze de sessie(s) (in overleg) verplaatsen naar een andere datum. In dit geval kunnen geen wederzijdse claims worden geaccepteerd en blijven de overgekomen bedragen gehandhaafd.
2. Niet-deelnemen aan een ingeplande activiteit op de gereserveerde datum wordt aangemerkt als annulering.



3. Bij annulering binnen zes weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.

Artikel 8 Opzegging zorgovereenkomst

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de zorgovereenkomst (niet zijnde een coachingstraject) schriftelijk opzeggen.
2. Indien de zorgovereenkomst tussentijds wordt opgezegd door Carpe Diem met PK, zal deze in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Carpe Diem met PK extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

1. Carpe Diem met PK is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - o Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - o Na het sluiten van de overeenkomst Carpe Diem met PK ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - o Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Carpe Diem met PK bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Carpe Diem met PK op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Carpe Diem met PK de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Carpe Diem met PK behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



Artikel 10 Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Carpe Diem met PK.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de klacht gegrond is, zal Carpe Diem met PK de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen; tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever of Carpe Diem met PK aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Carpe Diem met PK slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfskosten.
2. Het honorarium van Carpe Diem met PK, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt in beginsel maandelijks in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Carpe Diem met PK hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Indien Carpe Diem met PK met de opdrachtgever een vast honorarium of uur- of dagtarief overeenkomt, is Carpe Diem met PK niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief gedurende de opdracht. Carpe Diem met PK geeft dit schriftelijk minimaal 1 maand tevoren door aan opdrachtgever.
4. Het honorarium van Carpe Diem met PK is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op het gespecificeerde bankrekeningnummer onder vermelding van factuurnummer. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle, door Carpe Diem met PK in verband met de invordering, gemaakte kosten.



3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Carpe Diem met PK op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien Carpe Diem met PK hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Carpe Diem met PK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade door de opdrachtgever, ongeacht waarop een dergelijke schadevordering wordt gebaseerd.
2. Carpe Diem met PK is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens uitvoering van de dienstverlening. Carpe Diem met PK is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt.
3. Carpe Diem met PK is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekortschiet of indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
4. Elke aansprakelijkheid van Carpe Diem met PK voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is nadrukkelijk uitgesloten.
5. Carpe Diem met PK is niet verantwoordelijk voor verlies, schade en/of diefstal van eigendommen van de opdrachtgever en/of lichamelijk letsel in en om de (coachings)locatie. Zij kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld.
6. Indien volledig uitsluitsel van aansprakelijkheid door rechterlijk besluit als te ruim wordt gezien zal de totale aansprakelijkheid van Carpe Diem met PK in geen geval hoger zijn dan het bedrag gelijk aan het totale factuurbedrag (exclusief BTW) zoals overeengekomen voor de werkzaamheden.



Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Carpe Diem met PK of opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Carpe Diem met PK of opdrachtgever niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Carpe Diem met PK ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Carpe Diem met PK gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Carpe Diem met PK in verband met het verrichten van werkzaamheden door Carpe Diem met PK in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden

Artikel 17 Geschillen, toepasselijk recht

1. De rechter in Gelderland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Carpe Diem met PK en de opdrachtgever als opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.